BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Lespagne Jordan	**N° candidat : 02541523804**
Centre de formation : GCA Eiffel	**Option : X SISR ▫ SLAM**

Compétences mises en œuvre		**Gérer le patrimoine informatique**						**Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution**			**Développer la présence en ligne de l'organisation**			**Travailler en mode projet**			**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**			**Organiser son développement professionnel**			
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	▸Recenser et identifier les ressources numériques	▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	▸Gérer des sauvegardes	▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes	▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l' organisation	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	▸Planifier les activités	▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	▸Déployer un service	▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	▸Gérer son identité professionnelle	▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation																							
Mise en place et configuration d'une Autorité PKI pfSense																							
Mise en place et configuration d'une Gateway pfSense assurant le filtrage et l' accès VPN.																							
Développement des compétences par MOOC																							
Réalisations en milieu professionnel																							
Gestion des tickets GLPI																							
Mise à jour du profil LinkedIn																							
Supervision et gestion des switches via Extreme cloud Site Engine																							
Les réseaux sociaux et la visibilité de l'entreprise																							