

Gestion du ticket

Traitement du ticket pour une demande d'accès wifi pour un intervenant extérieur.

SC

Créé : 11 y a 7 heures par : [Florent Gargot](#) Dernière mise à jour : 11 y a 7 heures par : [Florent Gargot](#)

Demande d'accès Wifi pour intervenant extérieur

Données du formulaire

Réseau

1) Titre : Demande d'accès Wifi pour intervenant extérieur

2) Type de demande réseau : Accès Wifi

3) Bénéficiaire : Tierce personne

4) Nom du tiers bénéficiaire : Organisme de formation CEGAPE

5) Numéro du bureau : Creative Lab

6) Téléphone :

7) Description de votre problème :

Bonjour

Il y a une formation le 16 octobre au Creative Lab, et le prestataire a besoin d'une connexion Wifi.

Merci à vous

Bien cordialement

8) Vous pouvez ajouter également une copie d'écran, un message d'erreur.... : Pas de document rattaché

9) Ajouter un demandeur ? :

Pour la Création de comptes wifi temporaires pour un intervenant extérieur la DSI a mis en place un outil dont seules les techniciens peuvent accéder.

Délai de mise œuvre

Les comptes sont ouvert de 0h00 le premier jour à 23h59 le dernier jour. Pour ouvrir un compte d'une seule journée, mettre la date de fin à la même date que la date de début. dans les cinq minutes (voire moins) sur le wifi Bordeaux-INP, dans la demi-heure sur le wifi Réaumur (choisir la composante conférence).

Bonjour [Florent Gargot](#)

Type d'accès

Invité

Nom complet de l'invité :

Nom de l'invité(8 caractères) :

Nom de l'invitant

Date de début(jj/mm/aaaa) :

Date de fin(jj/mm/aaaa) :

Envoyer

Une fois la demande envoyé au serveur on aura le User/pass et on aura plus qu'a l'envoyé a la personne aillant fait la demande.

SUCCES : Compte **IPN** ajouté avec le mot de passe : **ovl**

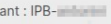
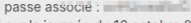
Fin du ticket : il peut être mis en **résolu** puis sera mis en **clos** au bout de 30j

SC

Créé : ☹ Il y a 5 heures par  Sandrine Bordeaux-Bois

Je viens d'avoir l'info.
Il s'agit de Sandrine 
Merci à toi

Créé : ☹ Il y a 8 minutes par  Sandrine Bordeaux-Bois

Bonjour,
Le compte Wi-Fi temporaire pour l'invité a été créé.
--
Identifiant : IPB-
Mot de passe associé : 
Validité sur la journée du 16 octobre 2025, de 00h00 à 23h59.

Rappel des modalités pour se connecter au réseau :

- Réseau Wi-Fi : Bordeaux-INP
- Sécurité Wi-Fi : WPA2 Entreprise
- Méthode EAP : PEAP
- Authentification : MSCHAPv2

--

Je propose de clore ce ticket.

Ne pas hésiter à refuser la clôture si le problème persiste.

Bien cordialement.



SC

Créé : ☹ À l'instant par  Sandrine Bordeaux-Bois

Solution approuvée